

Психологические аспекты контрольно-оценочной деятельности педагогов

Введение

В вопросах организации контрольно-оценочной деятельности накоплен большой опыт. Но, по-прежнему, актуальность вопроса оценочной деятельности учащихся на уроке не снижается, по-прежнему эти вопросы остаются сложнейшими педагогическими проблемами.

Один известный педагог писал: "Я пришел к ужасному выводу, что я как учитель являюсь главной фигурой в классе. Своим личным поведением я формирую климат в наших отношениях. Всё зависит от моего повседневного настроения. Я, учитель, обладаю громадной властью над детьми, я могу сделать жизнь каждого из них несчастной или, наоборот, радостной. Я могу быть орудием пытки или источником вдохновения".

Учебный процесс это деятельность трехсторонняя. Ее участниками являются: учащиеся, учителя и родители. Каждый участник заинтересован в достижении учебных результатов, и в том, чтобы эти результаты были оценены объективно, чтобы были исключены случаи субъективных и ошибочных суждений, чтобы отметки отражали действительную успеваемость учащихся. Сегодня учащиеся и их родители ждут от учителя, прежде всего, чтобы он понимал их и их проблемы и вместе с тем был строг, последователен и справедлив.

Сегодня на семинаре мы вместе с Вами попробуем еще раз осмыслить проблему оценивания ЗУН учащихся с целью дальнейшего совершенствования практики оценивания и повышения качества и эффективности урока.

В данной работе представлены диагностики, позволяющие выявить профессиональную позицию педагога, по отношению к оценочной деятельности, и даны рекомендации по ее осуществлению.

Травмирующее влияние оценки.

Значимость влияния оценки и отметки на развитие личности ребенка.

1. Диагностика профессиональной позиции педагога по отношению к оценочной деятельности.

Для проведения диагностики профессиональной позиции педагога по отношению к оценочной деятельности мы предлагаем разработанные опросные листы.

Педагогу или группе педагогов последовательно предъявляются для заполнения два опросных листа. Главное при этом – соблюсти интервал между предъявлениями листов. Он должен составлять не менее одного дня! Это делается для того, чтобы снизить конформность ответов, нейтрализовать возможные попытки угадать «правильный» ответ.

Опросный лист №1.

Инструкция. Уважаемый коллега! Вашему вниманию предложен перечень действий педагога по отношению к оценочной деятельности. Как Вы относитесь к тому или иному действию? Выберите один из четырех предлагаемых вариантов ответа и поставьте любой знак (галочку, крестик) в одной из колонок напротив каждого утверждения.

№	Действия учителя	Считаю необходимыми	Считаю важным	Считаю необязательным	Считаю ненужным
1	Ставить отметки на каждом уроке				
2	Сопровождать отметку объяснением				
3	Отмечать даже самый маленький успех обучающихся				
4	Демонстрировать успехи обучающихся родителям				
5	Демонстрировать успехи обучающихся одноклассникам				

Опросный лист №2.

Инструкция. Уважаемый коллега! Вашему вниманию предложен перечень действий педагога по отношению к оценочной деятельности. Как Вы в своей работе реализуете каждое из них? Выберите один из четырех предлагаемых вариантов ответа и поставьте любой знак (галочку, крестик) в одной из колонок напротив каждого утверждения.

№	Действия учителя	Делаю постоянно	Делаю часто	Делаю изредка	Не делаю
1	Ставить отметки на каждом уроке				
2	Сопровождать отметку объяснением				
3	Отмечать даже самый маленький успех обучающихся				
4	Демонстрировать успехи обучающихся родителям				
5	Демонстрировать успехи обучающихся одноклассникам				

Два опросных листа соответствуют представлению о позиции как единстве сознания и деятельности. Если говорить с определённой долей условности, то опросный лист № 1 выявляет сознание педагога, опросный лист № 2 — деятельность.

Подсчёт результатов осуществляется следующим образом. Лист № 1 накладывается на лист № 2, и отмечаются только совпадения ответов. Далее подсчитывается, в какой колонке — 1-й, 2-й, 3-й или 4-й — больше всего совпадений. «Лидирующая» колонка и показывает уровень развития профессиональной позиции педагога по отношению к оценочной деятельности.

Интерпретация результатов.

Если больше всего совпадений ответов в 1-й колонке («Считаю необходимым» — «Делаю постоянно»), то перед нами сильная профессиональная позиция педагога к оценочной деятельности.

Если больше всего совпадений во 2-й колонке («Считаю важным» — «Делаю часто»), то перед нами относительно сильная профессиональная позиция.

Если больше всего совпадений в 3-й колонке («Считаю необязательным» — «Делаю изредка»), то перед нами относительно слабая профессиональная позиция педагога по отношению к оценочной деятельности.

Наконец, если больше всего совпадений в 4-й колонке («Считаю ненужным» — «Не делаю»), то перед нами слабая профессиональная позиция.

По результатам диагностики с педагогом провести консультацию и дать необходимые рекомендации по осуществлению оценочной деятельности.

2. Понятия «Оценка» и «Отметка»

10-балльная система оценки результатов учебной деятельности учащихся в учреждениях, обеспечивающих получение общего среднего и профессионально-технического образования, где для оценки результатов учебной деятельности учащихся были выделены пять уровней усвоения учебного материала.

1-2 - низкий уровень;

3-4 - удовлетворительный;

5-6 - средний;

7-8 - достаточный;

9-10 - высокий.

Нормы оценки результатов учебной деятельности учащихся по учебным предметам

5 уровней усвоения учебного материала

- ✓ Низкий – действия на узнавание
- ✓ Удовлетворительный – действия по воспроизведению на уровне памяти
- ✓ Средний - действия по воспроизведению на уровне понимания
- ✓ Достаточный – действия по применению знаний в знакомой ситуации
- ✓ Высокий - действия по применению знаний в незнакомой ситуации

Прежде всего, мне хотелось бы, чтобы мы с вами уточнили понятия: "Оценка" и "Отметка" т.к. от понимания сути того или иного термина зависит, что каждый из нас вкладывает в его понимание.

В педагогике под проверкой и оценкой знаний учащихся понимают выявление и сравнение на том или ином этапе обучения результатов учебной деятельности учащихся с требованиями программы.

Согласно толковым словарям русского языка, слова оценка и отметка не являются синонимами.

Оценка - это мнение о ценности, уровне или качестве чего - либо;

Отметка - это установленное государственными стандартами обозначение степени знаний ученика.

Согласно нормативному документу:

Оценка - развернутая словесная характеристика результатов, прилежания, стремления, усилий и творчества учащегося.

Оценить - значит определить степень, уровень, качество выполнения учащимися задач, поставленными перед ними в процессе обучения.

Когда учитель оценивает учащегося, он высказывает, прежде всего, свое личное мнение о конкретной работе конкретного учащегося.

Отметка - это результат процесса оценивания, его условно-формальное (знаковое), количественное выражение оценки учебных достижений учащихся в цифрах и баллах.

Когда учитель ставит отметку, на первый план выдвигается общегосударственный стандарт качества знаний. При этом зачастую за выставленной отметкой не проявляется сам процесс получения знаний.

Отметка выводится из оценки, а потому оценка должна предшествовать отметке. В практике учителей наблюдается обратная картина: учителя вначале ставят учащимся отметки и лишь затем комментируют их. Более того, комментарий часто носит краткий, свернутый характер.

3.Травмирующее влияние оценки.

Главным недостатком существующей системы оценок и отметок, с точки зрения психолога, - это их возможное травмирующее влияние на ребенка. Педагогам хорошо известна напряженная тишина в классе при объявлении отметок, тоскливое перелистывание тетрадей в поисках полученных баллов. Всем педагогам приходилось наблюдать и ту реакцию, которую вызывают отметки у детей: от нескрываемой радости до слез.

Оценка учителя должна быть:

- **объективной** – непредвзятой, беспристрастной; в педагогической оценке не должны содержаться субъективные мнения учителя о конкретном ребенке;
- **адекватной** – соответствовать реальным показателям конечного результата – количественным и качественным, а также вложенным в его достижение усилиям;
- **мотивированной** – содержащей четкое обоснование того, почему она выражена тем или иным баллом; для этого учитель должен прибегнуть к доводам, доказательствам, обоснованию и убеждению, показателям того, что оценка убедительно выступает фактом совпадения оценки педагога с самооценкой ученика;
- **критической** – содержащей указания на определенные недостатки в работе, ориентирующей ученика на эталоны, образец; воспитывающей чувство неудовлетворенности;
- **стимулирующей** – побуждающей к продвижению вперед, к намеченной перспективе, содержащей оптимистическое начало;
- **дифференцированной** – состоящей из отдельных частных оценок, содержащих в себе четкие указания;
- **заинтересованной** – выражающей интерес к личности ребенка, радость по поводу его успехов, веру в его возможности;
- **выразительной** – показывающей искренность мнения педагога, убеждающей школьника, как в значимости оценки, так и в получении результатов;
- **понятной** – четкой и просто сформулированной, доступной пониманию ребенка, без иносказаний и заумностей;

- **уважительной** – вежливой, не оскорбляющей чувство собственного достоинства ребенка, признающей его права на собственные ошибки.

Почему же отметка и оценка так важны в жизни ребенка? Прежде всего, потому, что она тесным образом связана с такими психологическими характеристиками как:

- самооценка,
- мотивация достижения,
- тревожность,
- эмоциональный комфорт,
- взаимоотношения с окружающими,
- творчество.

Остановлюсь на этом подробнее.

1. Психологами давно доказано, что успешно действует и достигает результатов человек, у которого сформирована адекватная высокая самооценка своей личности и менее успешны в жизни, как правило, люди с низкой самооценкой. Мнение педагога о ребенке формирует его самовосприятие. Каждый сниженный балл уменьшает в глазах ребенка его собственную ценность. Не отделяя себя от продукта своей деятельности, ребенок видит утверждение в сниженной оценке, что он плохой. И тут включаются механизмы психологической защиты: если человек не успешен в одной области, то он будет искать успеха в другой, иногда не самой лучшей (дворовые компании и т. д.). И, наоборот, при высоких отметках ребенок ощущает себя способным, любимым - тем самым формируется высокая самооценка.

2. Оценочная деятельность педагога также может оказывать воздействие и на мотивацию достижения

Идя в школу трепетным первоклассником, каждый ребенок видит себя отличником и поначалу искренне стремится им стать. Однако если учитель - сторонник строгости при выставлении отметок, уже в младших классах школьник понимает, что у него ничего не получилось, некоторое время горюет ... и решает махнуть рукой. У такого ребенка потребность в достижении цели не сформируется, т. к. достигать чего - то любой человек стремиться только при положительной оценке своей деятельности.

3. Школьная тревожность, которую психологи часто выявляют у учеников, также напрямую связана с оцениванием и отметками. Причем тревожен, может быть и отличник и двоечник. Ребенок может бояться не соответствовать ожиданиям окружающих, иногда возникает страх самовыражения, страх перед конкретным учителем, с именем которого связан негативный опыт. Как показывают исследования, самый большой страх в школе - это страх проверки знаний.

4. Огромное влияние оказывает оценивание на развитие творческих способностей ребенка. Очень часто ребенок мыслящий нестандартно сталкивается в школе с непониманием: "Тебе что, больше всех надо", - говорят ему одноклассники; "Ты делаешь не так, как все и не так, как я требую" - говорит

учитель. Результат, отличающийся от стандарта, далеко не всегда заслуживает высокой оценки. Естественно, скоро ученику становится понятно, что процесс хорош, если он приводит к получению хорошей отметки. Тем самым закладываются основы стиля поведения, при котором главное - цель, а средства ее достижения второстепенны, причём стандартные - лучше. Смена внутренней мотивации на внешнюю происходит очень быстро. Может быть внешняя мотивация не так уж и плоха, если приводит к повышению образовательного уровня? Но нельзя образовывать не воспитывая. Ведь заложенная в школе мотивация основной деятельности определяет качество всей последующей жизни. От этой мотивации зависит, будет ли человек делать свою работу только за зарплату или, исходя из внутренней мотивации, раскроется в полную силу своих возможностей (см. тест "Направленность на отметку", "Направленность на приобретение знаний").

5. И, наконец, значительное влияние оказывает оценивание на взаимоотношения детей с окружающими. Отметки могут быть и причиной высокого и низкого авторитета среди сверстников, источником конфликта и в самом страшном проявлении отметка может быть причиной суицида.

Коммуникативный фактор оценки и отметки очень важен. О чём спрашивает родитель свое чадо, вернувшееся из школы? - об отметках. О чем больше всего говорит учитель, сообщая результаты проверенных работ? - об отметках. Что большую часть времени обсуждают педагоги? - отметки.

Отметки превратились в некий язык, понятный всем. Там, где от них отказались, родители часто жалуются, что им трудно понять требования педагога и представить себе уровень достижения ребенка. Казалось бы, в качестве средства коммуникации отметка имеет немало положительных качеств. С другой стороны, такое упрощение грозит потерей основного смысла общения родителей и педагога, предполагающего взаимопомощь в воспитании ребенка.

Исходя из вышесказанного, хотелось бы подчеркнуть, что в ваших руках, в руках учителя великая сила, которая может двигать вперед развитие ребенка, заставить его верить в свои силы, а может и уничтожить.

Поэтому особую важность приобретает психологический аспект оценивания.

4. Психологические аспекты оценивания.

Может возникнуть вопрос, что же теперь вообще плохих отметок не ставить? Нет, ставить иногда надо, но отметки и оценки должны быть объективны.

Существует ряд психологических факторов, которые могут повлиять на объективность оценивания:

А) При оценивании свою роль может сыграть негативная установка. Представьте себе такую ситуацию: к вам приходит новый ученик, его бывший учитель рассказывает вам о нем предварительно, как о лентяе, глупце. И при оценивании ребенка вы можете невольно опираться на эту оценку личности ребенка, что может найти отражение в отметках.

Б) Существует так называемый "эффект ореола". Например, ребенок несимпатичный внешне, неопрятный, из неблагополучной среды может в нашем сознании связаться с образом ученика неспособного.

Для того чтобы ребенок даже отрицательную отметку воспринял как справедливую, небидную можно использовать простые правила:

- при оценивании сначала человеку говорится хорошее, то положительное, что есть в его деятельности. Затем преподносится критика в очень тактичной форме, не затрагивая личность. Нельзя говорить: "Ты глупый, ты лентяй". Оценивается только действие, а не личность: не "Ты лентяй", а "Ты поленился" (Чувствуете разницу?) Здесь имеет смысл объяснить, почему именно такая отметка поставлена. И далее следует показать ребенку перспективу, т. е. что надо делать, чтобы результат улучшить и обязательно выразить веру в силы ребенка: "У тебя обязательно получится", "Я верю в тебя" - такие слова педагога способны совершить переворот в душе ученика.
- Хвалите! Похвала должна возникать спонтанно, ее не стоит планировать. Похвала должна быть заслуженна. Похвала должна быть точно адресованной. Благодарность получить всегда приятнее, если она адресована не в общую массу, а тебе одному теплыми словами. Обращайтесь к самолюбию. Нет людей, согласных ходить всю жизнь в неудачниках. Заставьте ученика произнести: "И я не хуже других!"
- Извлекайте максимум стимулов из ошибок: "Прекрасная ошибка! Твое мнение не совсем правильно, но дает пищу для размышлений". Необходимо помнить, что любой человек имеет право на ошибку.
- Есть еще одно психологическое правило, которое должно стать законом для любого учителя: ребенок сравнивается только с самим собой, а не с другими детьми.
- Стрессовой ситуацией для детей являются контрольные работы. Травмирующее влияние можно уменьшить. Важен психологический настрой на работу. Для этого иногда достаточно улыбнуться, встречая детей у дверей класса, тепло поприветствовать, выразить веру в их силы. Во время контрольной работы учитель может подойти к ученику, который испытывает затруднение (степень помощи фиксируется учителем), иногда можно дать дополнительное время на работу (особенно касается учеников-флегматиков). Каждая работа должна завершаться самопроверкой. Самостоятельно найденные и исправленные ошибки не являются поводом для снижения отметки.

Когда нельзя ставить отрицательные отметки:

- нельзя наказывать отметкой (ставится "2" за плохое поведение);
- если мы знаем, что у ребенка в данный момент сложная жизненная ситуация, которая сама по себе травмирующая, то относиться к отметкам надо предельно осторожно, чтобы не спровоцировать суицид или неблагоприятную спонтанную реакцию;
- если отметка спорная, то ставим в пользу ребенка.

ПАМЯТКА УЧИТЕЛЮ ПО ОРГАНИЗАЦИИ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- ✓ Проверка знаний должна вестись в соответствии с программой.
- ✓ Учитель заблаговременно планирует, знания, и умения каких учащихся будут проверены, определяет методы и формы проверки.
- ✓ Проверку знаний необходимо проводить постоянно, по всем темам программы, охватывая при этом значительное число учащихся или весь класс в целом.
- ✓ Учитель обязан объявлять оценку отвечающему и всему классу.
- ✓ Оценка обязательно комментируется.
- ✓ Учитель обязан заранее объяснять критерии оценок.
- ✓ Выставление отметок в дневник - обязанность учителя.
- ✓ Недопустимо снижение оценки и выставление неудовлетворительной оценки с целью наказания .
- ✓ Необходимо обучать школьников приемам взаимоконтроля и самоконтроля.
- ✓ Проверяйте регулярно рабочие тетради.
- ✓ Прогнозируйте свою контрольно-оценочную деятельность на уроке.
- ✓ Не забывайте о стимулирующей функции 10-балльной системы.
- ✓ Продумывайте формы опроса заранее.
- ✓ Важно поурочное оценивание!
- ✓ Ваши ученики "выиграют", если контрольная работа по теме будет составлена Вами к первому уроку по теме.
- ✓ Ожидание опроса и сам опрос - ситуация повышенной тревожности для учеников. Не усугубляйте её необдуманными замечаниями, неуместными шутками.
- ✓ Чётко поставьте вопрос, сформулируйте задание. Ребятам что-то может быть непонятным в Ваших заданиях, прокомментируйте их. Недопустимо это только во время контрольных работ.
- ✓ Учите ребят быть воспитанными слушателями, признавать право человека на ошибку. Отвечающий ждёт от Вас понимания и поддержки.
- ✓ Ребятам нужно время на обдумывание дополнительных вопросов. Последние могут даже привести отвечающих в замешательство.
- ✓ Деятельность учащихся, не занятых при опросе, должна быть продумана (запись в тетрадь кратких выводов по заготовленным шаблонам, решение опережающего задания и т.п.), иначе это потерянное время для класса.

Опросный лист №1.

№	Действия учителя	Считаю необходимыми	Считаю важным	Считаю необязательным	Считаю ненужным
1	Ставить отметки на каждом уроке				
2	Сопровождать отметку объяснением				
3	Отмечать даже самый маленький успех обучающихся				
4	Демонстрировать успехи обучающихся родителям				
5	Демонстрировать успехи обучающихся одноклассникам				

Опросный лист №2.

№	Действия учителя	Делаю постоянно	Делаю часто	Делаю изредка	Не делаю
1	Ставить отметки на каждом уроке				
2	Сопровождать отметку объяснением				
3	Отмечать даже самый маленький успех обучающихся				
4	Демонстрировать успехи обучающихся родителям				
5	Демонстрировать успехи обучающихся одноклассникам				

Педагог-психолог
Март 2018г.

Матюлевич М.И.